

Анкета для мониторинга удовлетворенности потребителей качеством товаров и услуг, реализуемых на территории города Москвы, и состоянием ценовой конкуренции (на июль 2018 г.)
СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

1. В КАКОМ АДМИНИСТРАТИВНОМ ОКРУГЕ ВЫ ПРОЖИВАЕТЕ?			
Центральный административный округ		Юго-Западный административный округ	
Северный административный округ		Западный административный округ	
Северо-Восточный административный округ		Северо-Западный административный округ	
Восточный административный округ		Троицкий административный округ	
Юго-Восточный административный округ	320	Новомосковский административный округ	
Южный административный округ		Зеленоградский административный округ	

2. УКАЖИТЕ ВАШ ПОЛ		3. УКАЖИТЕ ВАШ ВОЗРАСТ	
Мужской	71	До 20 лет	3
Женский	249	От 21 года до 35 лет	19
		От 36 до 50 лет	35
		Старше 51 года	263

4. КАКОВ ВАШ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС?		5. ЕСТЬ ЛИ У ВАС ДЕТИ?	
Работаю	31	Нет детей	106
Не работаю	38	1 ребенок	114
Учусь / студент	3	2 ребенка	85
Домохозяйка (домохозяин)	3	3 и более детей	15
Пенсионер	239		
Иное (пожалуйста, укажите) Инвалид 2 группы	4		
Иное (пожалуйста, укажите) инвалид 3 группы	2		

6. КАКОЕ У ВАС ОБРАЗОВАНИЕ?		7. КАКОВ ПРИМЕРНО СРЕДНЕМЕСЯЧНЫЙ ДОХОД В РАСЧЕТЕ НА ОДНОГО ЧЛЕНА ВАШЕЙ СЕМЬИ?	
Общее среднее	43	До 10 тыс. рублей	8
Среднее специальное	143	От 10 до 20 тыс. рублей	198
Неполное высшее	13	От 20 до 30 тыс. рублей	82
Высшее	117	От 30 до 45 тыс. рублей	27
Научная степень	4	От 45 до 60 тыс. рублей	3
Иное (пожалуйста, укажите)		Более 60 тыс. рублей	2

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ И ЦЕНАМИ ТОВАРОВ И УСЛУГ

8. ОЦЕНИТЕ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ УСЛУГИ В ВАШЕМ ОКРУГЕ?					
Услуг социального обслуживания	Избыточно (много)	Достаточно	Мало	Нет совсем	Затрудняюсь ответить

населения	9	207	42	10	52
-----------	----------	------------	-----------	-----------	-----------

9. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ УРОВНЕМ ЦЕН НА УСЛУГИ ОРГАНИЗАЦИЙ ВАШЕГО ОКРУГА?

Услуг социального обслуживания населения	удовлетворен	скорее удовлетворен	скорее не удовлетворен	не удовлетворен	затрудняюсь ответить
	134	69	35	26	

10. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ КАЧЕСТВОМ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЙ ВАШЕГО ОКРУГА?

Услуг социального обслуживания населения	удовлетворен	скорее удовлетворен	скорее не удовлетворен	не удовлетворен	затрудняюсь ответить
	113	133	19	11	

11. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ ВОЗМОЖНОСТЬЮ ВЫБОРА УСЛУГ СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ВАШЕГО ОКРУГА?

Услуг социального обслуживания населения	удовлетворен	скорее удовлетворен	скорее не удовлетворен	не удовлетворен	затрудняюсь ответить
	160	76	18	12	

12. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ СТАБИЛЬНОСТЬЮ НАЛИЧИЯ УСЛУГ СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ВАШЕГО ОКРУГА?

Услуг социального обслуживания населения	удовлетворен	скорее удовлетворен	скорее не удовлетворен	не удовлетворен	затрудняюсь ответить
	99	148	24	8	

13. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ УДОБСТВОМ ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГ У ОРГАНИЗАЦИЙ ВАШЕГО ОКРУГА?

Услуг социального обслуживания населения	удовлетворен	скорее удовлетворен	скорее не удовлетворен	не удовлетворен	затрудняюсь ответить
	158	95	20	10	

14. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ КАЧЕСТВОМ РАБОТЫ СЕРВИСОВ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ?

удовлетворен	скорее удовлетворен	скорее не удовлетворен	не удовлетворен	затрудняюсь ответить
83	112	29	15	

ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ КОНКУРЕНЦИИ И КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ

15. КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛОСЬ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ УСЛУГИ В МОСКВЕ, В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ?

Услуг социального обслуживания населения	Снизилось	Увеличилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить
	12	90	148	

16. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО УСЛУГ В СФЕРЕ ВОДОСНАБЖЕНИЯ, ВОДООТВЕДЕНИЯ И ВОДООЧИСТКИ В ВАШЕМ ОКРУГЕ

Удовлетворительно	Скорее удовлетворительно	Скорее неудовлетворительно	Неудовлетворительно	Затрудняюсь ответить
	187	78		

17. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО УСЛУГ В СФЕРЕ ГАЗОСНАБЖЕНИЯ В ВАШЕМ ОКРУГЕ

Удовлетворительно	Скорее удовлетворительно	Скорее неудовлетворительно	Неудовлетворительно	Затрудняюсь ответить
	58	71		

18. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО УСЛУГ В СФЕРЕ ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ В ВАШЕМ ОКРУГЕ

Удовлетворительно	Скорее удовлетворительно	Скорее неудовлетворительно	Неудовлетворительно	Затрудняюсь ответить	
187	85	18	7	23	
19. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО УСЛУГ В СФЕРЕ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ В ВАШЕМ ОКРУГЕ					
Удовлетворительно	Скорее удовлетворительно	Скорее неудовлетворительно	Неудовлетворительно	Затрудняюсь ответить	
84	115	58	45	18	
20. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО ТРАНСПОРТНЫХ УСЛУГ В ВАШЕМ ОКРУГЕ					
Удовлетворительно	Скорее удовлетворительно	Скорее неудовлетворительно	Неудовлетворительно	Затрудняюсь ответить	
188	57	34	33	8	
21. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО УСЛУГ ФИКСИРОВАННОЙ СВЯЗИ (ДОМАШНИЙ ТЕЛЕФОН) ВАШЕМ ОКРУГЕ					
Удовлетворительно	Скорее удовлетворительно	Скорее неудовлетворительно	Неудовлетворительно	Затрудняюсь ответить	
211	66	10	9	24	
22. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО УСЛУГ МОБИЛЬНОЙ СВЯЗИ В ВАШЕМ ОКРУГЕ					
Удовлетворительно	Скорее удовлетворительно	Скорее неудовлетворительно	Неудовлетворительно	Затрудняюсь ответить	
170	75	28	22	25	
23. УКАЖИТЕ, КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛСЯ УРОВЕНЬ ЦЕН НА УСЛУГИ В ВАШЕМ ОКРУГЕ В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ?					
Услуг социального обслуживания населения	Снизилось	Увеличилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить	
	7	128	28		
24. УКАЖИТЕ, КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛОСЬ КАЧЕСТВО УСЛУГ В ВАШЕМ ОКРУГЕ В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ?					
Услуг социального обслуживания населения	Снизилось	Увеличилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить	
	16	180	90		
25. УКАЖИТЕ, КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛАСЬ ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫБОРА УСЛУГ В ВАШЕМ ОКРУГЕ В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ?					
Услуг социального обслуживания населения	Снизилась	Увеличилась	Не изменилась	Затрудняюсь ответить	
	15	106	143		
26. ОЦЕНИТЕ УРОВЕНЬ ДОСТУПНОСТИ ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНЦИИ НА РЫНКЕ УСЛУГ ГОРОДА МОСКВЫ, РАЗМЕЩАЕМОЙ В ОТКРЫТОМ ДОСТУПЕ					
Услуг социального обслуживания населения	Удовлетворительный	Скорее удовлетворительный	Скорее неудовлетворительный	Неудовлетворительный	Затрудняюсь ответить/ мне ничего не известно о такой информации

27. ОЦЕНИТЕ УРОВЕНЬ ПОНЯТНОСТИ ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНЦИИ НА РЫНКЕ УСЛУГ ГОРОДА МОСКВЫ, РАЗМЕЩАЕМОЙ В ОТКРЫТОМ ДОСТУПЕ

Услуг социального обслуживания населения	Удовлетворительный	Скорее удовлетворительный	Скорее неудовлетворительный	Неудовлетворительный	Затрудняюсь ответить/ мне ничего не известно о такой информации
	162	68	18	4	68

28. ОЦЕНИТЕ УДОБСТВО ПОЛУЧЕНИЯ ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНЦИИ НА РЫНКЕ УСЛУГ ГОРОДА МОСКВЫ, РАЗМЕЩАЕМОЙ В ОТКРЫТОМ ДОСТУПЕ

Услуг социального обслуживания населения	Удовлетворительный	Скорее удовлетворительный	Скорее неудовлетворительный	Неудовлетворительный	Затрудняюсь ответить/ мне ничего не известно о такой информации
	74	49	37	96	64